

## "Schädlinge am Telefon"

### - Kundenkontakt von Büromitarbeitern -

<b>Kursziel:</b>	Kursabsolventen lernen, durch gezielte Fragestellungen aus Laienbeschreibungen zu erkennen, ob und welche Schädlinge vorhanden sind sowie telefonisch "erste Hilfe" bei Schädlingsproblemen zu geben.	
<b>Teilnehmerprofil:</b>	Personen, die ohne naturwissenschaftliche oder Schädlingsbekämpfungs-Ausbildung in die Lage kommen, ohne die Möglichkeit zu Inspektion oder visueller Verifizierung allein aus Beschreibungen von Laien Schädlingsprobleme zu bewerten.  Büropersonal / Telefonzentrale bei <ul style="list-style-type: none"><li>• Schädlingsbekämpfungsfirmen,</li><li>• Gebäudereinigern,</li><li>• Hausverwaltungen,</li><li>• QS-Sekretariat in Lebensmittelproduktion und –Handel</li></ul>	
<b>Dauer:</b>	1 Tag	
<b>Termine / Kursort:</b>	n.N., Schulungszentrum Regensdorf	<b>Alternativ:</b> firmenintern für individuelle Auftraggeber, Zeit und Ort nach Absprache
<b>Kosten:</b>	CHF 500,- inkl. Zertifikat und Pausengetränke	Kosten pauschal CHF 2'500,-
<b>Themen / Inhalte:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• "Sie sind klein, braun und knacken, wenn man sie zerdrückt"<ul style="list-style-type: none"><li>○ Wie werden Schädlingsprobleme am Telefon von Laien beschrieben?</li><li>○ Insekten im Haus: Zufällige Eindringlinge oder Schädlinge ?</li><li>○ Typische Merkmale häufiger Hygiene-, Material- und Vorratsschädlinge</li></ul></li><li>• Grundzüge der Biologie: Aussehen, Lebensweise und Verhalten von<ul style="list-style-type: none"><li>○ Schaben,</li><li>○ Vorrats- und Textilmotten,</li><li>○ Silberfischchen,</li><li>○ Speck- und Teppichkäfer,</li><li>○ Brotkäfer,</li><li>○ Reismehlkäfer,</li><li>○ Korn-, Reis-, Maiskäfer,</li></ul></li><li>• Einfache Gegenmassnahmen:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Grundlagen der Prävention</li><li>○ passive Absicherung</li><li>○ Haushaltsinsektizide</li></ul></li></ul>	